

# ***Allgemeine Geschäftsbedingungen der Performanice GmbH für den Onlinehandel [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de)***

***Allgemeine Geschäftsbedingungen der Performanice GmbH für den Onlinehandel [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de)***

## **1. Allgemeines, Vertragspartner und Anwendungsbereich**

1.1 Die Performanice GmbH, Grubenstrasse 46, CH - 9500 Wil, Geschäftsführerin: Dr. Philine Betz-Werner, E-Mail: [phili@phililoveshores.com](mailto:phili@phililoveshores.com) (nachfolgend kurz "Performanice" oder „wir“/„uns“ genannt), vertreibt von ihrem Firmensitz aus unter der Internet-Adresse [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) (nachfolgend "Website" genannt) Waren der phili loves horses®-Kollektion an Endverbraucher in Deutschland und die übrigen Mitgliedsstaaten der EU.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend nur noch als AGB bezeichnet) gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sämtlichen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Diese AGB gelten auch dann, wenn in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden Lieferungen oder Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.

## **2. Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrages, Nutzungsbedingungen der Website**

2.1 Die Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) richtet sich ausschließlich an Endverbraucher. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck vornimmt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Mit Abgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, in seiner Eigenschaft als Verbraucher zu handeln. Alle auf unserer Website gezeigten Produkte werden nur in haushaltsüblichen Mengen verkauft.

2.2 Die Angebote richten sich an Kunden mit einer Rechnungs- und Lieferanschrift in Deutschland sowie den übrigen Mitgliedsstaaten der EU.

2.3 Bestellungen und andere Willenserklärungen jeder Art sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie schriftlich in deutscher Sprache abgegeben werden.

2.4 Der Kunde erklärt durch Anerkennung der AGB, dass er das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit geschäftsfähig ist oder falls der Kunde das 18. Lebensjahr nicht vollendet hat, erklärt er durch Anerkennung dieser AGB, dass er das 7. Lebensjahr vollendet hat und vor dem Bestellvorgang die Einwilligung seines gesetzlichen Vertreters eingeholt hat.

2.5 Die Präsentation der Waren auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) stellt kein Angebot von Performance auf Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern die an unsere Kunden gerichtete Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes an uns.

2.6 Der Kunde kann Produkte aus unserem Sortiment auswählen und diese dann über die Schaltfläche („Buttons“) „In den Warenkorb“ unverbindlich in seinen Warenkorb legen. Es kann geschehen, dass einzelne Produkte, die auf unserer Website eingestellt sind, zu bestimmten Zeiten nicht verfügbar sind. Zusammen mit anderen Informationen über das Produkt werden wir den Kunden auf unserer Website auch über dessen Verfügbarkeit informieren. Sollte das vom Kunden ausgewählte Produkt zurzeit nicht verfügbar sein, kann er es nicht in seinen Warenkorb legen. Der Kunde kann seinen Warenkorb jederzeit durch Anklicken des Buttons „Warenkorb anzeigen“ ansehen und gegebenenfalls Produkte durch Anklicken des Buttons „Artikel entfernen“ wieder aus dem Warenkorb entfernen oder die Anzahl der von ihm gewählten Artikel durch Eingabe in dem Feld „Menge“ korrigieren. Wenn der Kunde die im Warenkorb befindlichen Produkte kaufen will, muss er auf den Button „Zur Kasse gehen“ klicken. Durch das Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die in seinem Warenkorb befindlichen Waren ab. Um ein Angebot abgeben zu können und um „Kostenpflichtig bestellen“ anklicken zu können, muss der Kunde zuerst die Felder „Ich habe die Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und bestätige diese hiermit.“ und „Ich habe die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert.“ anklicken.

2.7 Nach Erhalt der Bestellung übersenden wir dem Kunden per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang seiner Bestellung (nachfolgend „Bestellbestätigung“), in der seine Bestellung als solche noch einmal zusammengefasst wird und diese AGB beigefügt sind. Die Bestellbestätigung kann der Kunde speichern und ausdrucken. Unsere Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Kunden auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Unser Schweigen auf das Angebot stellt ebenfalls keine Annahme dar. Der Kaufvertrag kommt rechtswirksam erst mit der ausdrücklichen Annahme des Angebotes durch uns zu Stande. Unsere Annahme des Angebotes erfolgt, indem wir dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übersenden.

2.8 Wir sind berechtigt, das Angebot des Kunden innerhalb von 2 Wochen nach dessen Zugang bei uns anzunehmen. In dieser Zeit ist der Kunde an sein Angebot gebunden. Das gesetzliche Recht des Kunden, sein Angebot zu widerrufen – soweit anwendbar – bleibt hiervon unberührt.

2.9 Der gesamte Vertragsinhalt, d. h. die Bestellung, unsere Auftragsbestätigung und diese AGB, wird in der Auftragsbestätigung („Auftragsbestätigung“) zusammengefasst und dem Kunden via E-Mail zugesandt. Der Vertragsinhalt wird von uns unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts gespeichert.

2.10 Der Kunde muss sicherstellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse korrekt ist, sodass er unsere Bestell- und Auftragsbestätigung sicher empfangen kann. Insbesondere hast er beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass ihm alle von uns zugesandten E-Mails ordnungsgemäss zugestellt werden können.

2.11 Erfolgt unsere Annahme – auch durch Zusendung der bestellten Ware – nicht fristgerecht, ist Ihr Angebot gegenstandslos, ohne, dass es einer gesonderten Erklärung bedarf.

2.12 Unsere Leistung ist eine Schickschuld und mit der Übergabe an die Transportperson erfüllt.

2.13 Sofern der Kunde mehrere Produkte gleichzeitig bestellt hat, können die einzelnen Produkte zu unterschiedlichen Zeiten geliefert werden. Versandkosten werden in diesen Fällen nur einmal berechnet.

2.14 Die von Performance angebotenen Waren sind auf der Website in Form von digitalen Fotografien von den real existierenden Waren dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der geführten Ware dar. Hieraus können sich mithin geringfügige Abweichungen zwischen der digital dargestellten Ware und der tatsächlichen Ware ergeben.

### **3 Preise, Verpackungs- und Versandkosten**

3.1 Es gelten die auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs Ihres Angebotes. Die Preise verstehen sich alle inklusive 19 % Mehrwertsteuer und exklusive der Kosten für Verpackung und Versand. Alle Beträge sind in Euro (€) angegeben und zu bezahlen.

3.2 Die Höhe der Verpackungs- und Versandkosten beträgt für Deutschland pauschal € 3,90, für die übrigen Mitgliedsstaaten der EU pauschal € 6,90. Innerhalb Deutschlands liefern wir ab einer Bestellsumme von € 100,- versandkostenfrei. In jedem Fall sind die vollständig anfallenden Verpackungs- und Versandkosten vor Abgabe der verbindlichen Bestellung aufgeführt.

3.3 Wenn unsere Lieferung nicht zugestellt werden kann, weil der Kunde zum Beispiel die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hat oder der Empfänger zur Lieferzeit nicht erreichbar ist, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Kunde die Kosten für den erneuten Versand übernimmt. Die erneuten Versandkosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten. Wir werden dem Kunden die Kosten für den erneuten Versand per E-Mail mitteilen. Ein erneuter Versand durch uns erfolgt jedoch erst nach Zahlungseingang dieser Versandkosten bei uns.

### **4 Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt**

4.1 Kunden können auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) Artikel per Vorkasse, Kreditkarte, Paypal oder per phili-loves-horses-Geschenkgutschein bezahlen. Der Kunde gibt im jeweiligen Bestellprozess an, welche Zahloption er wählt. Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.

4.1.1 Bezahlung per Vorkasse: Die Bezahlung per Vorkasse erfolgt durch Überweisung des gesamten Kaufpreises bzgl. der gesamten Bestellung des Kunden innerhalb von 7 Tagen auf folgendes Konto:

Performanice GmbH  
IBAN: DE95 6929 1000 0230 5881 04  
BIC: GENODE61RAD

Tätigt der Kunde die Überweisung aus einem anderen Mitgliedsstaat der EU als Deutschland, ist die SEPA-Überweisung zu wählen. Wir übernehmen keine Gebühren, die durch die Wahl einer anderen Überweisungsart entstehen. Sobald der Gesamtbetrag bei uns eingegangen ist, wird die bestellte Ware versandt.

4.1.2 Bezahlung per Kreditkarte: Die Kreditkartenabrechnung wird durchgeführt von:  
Wirecard Card Solutions Ltd.  
Grainger Chambers, 3-5 Hood Street  
Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ  
E-Mail: support.de@checkoutportal.com  
Internet: www.wirecard-cardsolutions.com

Registernummer: 07875693  
UStIdnr.: GB127352524  
Geschäftsführer: Tom Jennings, Thomas Kaepfner

4.1.3 Bezahlung per PayPal wird durchgeführt von:

PayPal Pte. Ltd  
5 Temasek Boulevard  
#09-01 Suntec Tower Five  
Singapore 038985

4.1.4 Performanice bietet auch die Möglichkeit, Geschenkgutscheine zu erwerben und diese als Zahlungsmittel auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) in Übereinstimmung mit den Richtlinien für Geschenkgutscheine (siehe Absatz 11 dieser AGB) zu nutzen.

4.2 Bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages einer Lieferung (endgültige und vorbehaltlose Gutschrift des Gesamtkaufpreises einschliesslich eventueller Nebenkosten) behalten wir uns das Eigentum an den gelieferten Waren in jedem Fall vor. Eine Lieferpflicht unsererseits besteht erst mit erfolgter vollständiger Zahlung.

## **5 Lieferbedingungen, Gefahrübergang**

5.1 Die Lieferung erfolgt durch Versand ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

5.2 Die Lieferzeiten ergeben sich aus dem Bestellvorgang und basieren auf den Angaben der Deutsche Post AG.

5.3 Falls Performanice, beispielsweise bei nicht rechtzeitiger Selbstbelieferung die bestellten Waren nicht innerhalb der genannten Fristen liefert, wird Performanice bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten. Weitere Ansprüche stehen dem Kunden insoweit nicht zu.

## **6 14-Tage-Rückgaberecht**

Sie haben das Recht, die bestellte Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns zurückzusenden. Bitte verwenden Sie hierfür unseren Retourenschein, damit wir Ihre Retoure möglichst schnell bearbeiten können. Den Retourenschein können Sie hier herunterladen. Die Rücksendung erfolgt in jedem Fall auf Ihre Kosten und Gefahr.

Bitte beachten Sie, dass die gelieferten Waren nur zum Zwecke der Prüfung - bspw. wie im Laden zur Anprobe üblich - genutzt werden dürfen und dass sie mit Originaletikett, in einwandfreiem Zustand und ungebraucht zurückgesandt werden müssen. Bei einer Verschlechterung der Ware durch einen weitergehenden Gebrauch behalten wir uns vor, einen Wertersatz zu verlangen.

Bitte senden Sie Ihre Retoure per Post an:

phili loves horses  
Performanice GmbH  
Michael Betz  
Jurastr. 11  
DE - 85134 Stammham

Nach Rückerhalt der Ware werden wir Ihnen den geleisteten Kaufpreis der zurückgesendeten Ware innerhalb von 14 Tagen zurückerstatten. Bitten beachten Sie, dass die Verpackungs- und Versandpauschale nicht zurückerstattet wird. Die Rückzahlung erfolgt auf die von Ihnen angegeben Kontoverbindung (IBAN).

## **7 Untersuchungs- und Rügepflicht, Mängelhaftung**

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgange tunlich ist, zu prüfen und uns erkannte Mängel unverzüglich zur Kenntnis zu bringen. Sofern der Kunde dies unterlässt, gelten die Produkte als genehmigt. Die Genehmigung gilt in jedem Fall als erfolgt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung eine schriftliche Mängelrüge erhoben hat.

7.2 Mängel, die bei ordnungsgemässer Prüfung gemäss vorstehendem Absatz nicht erkennbar waren, sind uns unmittelbar nach der Entdeckung schriftlich zur Kenntnis zu bringen, widrigenfalls die bestellten Produkte auch hinsichtlich dieser Mängel als genehmigt gelten.

7.3 Wir leisten Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach unserer Wahl entweder durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Ersetzte Produkte werden unser Eigentum.

7.4 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht im Falle unerheblicher Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss erstreckt sich auch auf sämtliche Ansprüche, die mit den Gewährleistungsrechten konkurrieren, seien es solche aus Vertrag, Delikt, Anfechtung des Vertrages wegen Irrtum etc..

7.5 Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde durch uns nicht. Werbung, öffentliche Äusserungen und Anpreisungen unsererseits stellen keine vertragsgemässe Beschaffenheitsangabe der Ware dar.

7.6 Wir übernehmen keine Haftung für die Beschreibungen der von Dritten, insbesondere Kunden im Rahmen unserer Social-Media-Präsenzen veröffentlichten Kundenbewertungen.

## **8 Haftung**

8.1 Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am Produkt selbst entstanden sind. Ein Haftungsanspruch, der den Wert der Bestellung übersteigt, wird ausgeschlossen.

8.2 Der Haftungsausschluss gemäss vorstehendem Absatz gilt nicht für rechtswidrige Absicht (Vorsatz) oder für grobe Fahrlässigkeit.

8.3 Die bestellten Produkte dürfen nur für den vereinbarten Gebrauch verwendet werden. Für andere Gebrauchsanwendungen muss vorgängig eine schriftliche Zustimmung eingeholt werden.

## **9 Widerrufsbelehrung**

Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Für den Fall, dass der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und diese von uns aus irgendeinem Grund getrennt angeliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bitte senden Sie Ihre Widerrufserklärung per Post an:

phili loves horses  
Performanice GmbH  
Grubenstr. 46  
CH - 9500 Wil

oder per E-Mail an:  
phili@phililoveshorses.com

Bitte geben Sie in Ihrer Widerrufserklärung Ihren Namen, den Namen der betreffenden Artikel, Ihre Bestellnummer sowie das Datum des Vertragsschlusses sowie das Datum, an dem Sie die Sachen erhalten haben, an.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### *Folgen des Widerrufs*

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Rücksendung erfolgt an folgende Adresse:

phili loves horses  
Performanice GmbH  
Michael Betz  
Jurastr. 11  
DE - 85134 Stammham

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Das Muster-Widerrufsformular steht Ihnen als Download zur Verfügung.

## **10 Aktionsgutscheine, Rabatt-Codes**

10.1 Aktionsgutscheine und Rabatt-Codes sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern im Rahmen von Werbekampagnen oder Kulanzgründen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgegeben werden.

10.2 Der Umtausch von Aktionsgutscheinen und Rabatt-Codes ist ausgeschlossen.

10.3 Nach Zugang des Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes bei Ihnen übernehmen wir keine Verantwortung für verlorengegangene, gestohlene, vernichtete oder unerlaubt eingelöste Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes.

10.4 Wir behalten uns das Recht vor, den Aktionsgutschein/Rabatt-Code zu stornieren oder zu sperren, sofern für ein derartiges Vorgehen ein berechtigter Grund besteht, so zum Beispiel im Falle des Verlustes oder Missbrauchs des Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes. Wir werden Sie über die Sperrung informieren.

10.5 Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal pro Kundenkonto anwendbar. Für jede Bestellung ist nur ein Aktionsgutschein/Rabatt-Code verwendbar.

10.6 Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes gelten nicht auf reduzierte Ware und sind nicht mit anderen Gutschein- und Rabattaktionen kombinierbar. Der Rabatt gilt nur für Vollpreisartikel.

10.7 Eine Rückvergütung auf bereits getätigte Einkäufe sowie die Barauszahlung des Betrags sind nicht möglich.

10.8 Informationen zur Rückgabe von Artikeln aus Bestellungen mit Aktionsgutscheinen/Rabatt-Codes:

10.8.1 Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, wird Ihnen der ermässigte Kaufpreis erstattet.

10.8.2 Wenn Sie einen Artikel aus einer Bestellung, die ursprünglich mehrere Artikel enthielt, widerrufen oder zurückgeben, wird der Wert des Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes anteilig vom Gesamtpreis des Artikels abgezogen und Sie erhalten die entsprechende Erstattung.

10.8.3 Bei Widerruf aller Artikel verfällt der Aktionsgutschein/Rabatt-Code und der ursprünglich bezahlte Betrag wird zurückerstattet.

10.8.4 Der Wert des Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes verfällt proportional zu dem Wert des zurückgegebenen Artikels.

10.8.5 Wird der Aktionsgutschein/Rabattcode in Verbindung mit einem Mindestbestellwert/ Mindesteinkaufsbetrag ausgestellt und wird durch Rückgabe eines oder mehreren Artikeln dieser Mindestbestellwert/Mindesteinkaufsbetrag unterschritten, so ist der Aktionsgutschein/Rabatt-Code nicht mehr einlösbar. Der Rabattbetrag wird in diesem Falle vom Erstattungsbetrag abgezogen.

10.8.6 Es besteht kein Anspruch auf die Erstattung oder den Ersatz eines Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes.

10.8.7 Wir behalten uns das Recht vor, einen Aktionsgutschein/Rabatt-Code ohne Benachrichtigung zu beenden.

## **11 Geschenkgutscheine, Gutscheinkarten**

11.1 Geschenkgutscheine/Gutscheinkarten von Performanice bzw. phili loves horses® können Sie auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) erwerben. Diese können nur auf der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) eingelöst werden und sind ausschliesslich in Euro (€) ausgestellt. Geschenkgutscheine/Gutscheinkarten werden mit der Tagespost versendet. Wenn Sie einen Geschenkgutschein/eine Gutscheinkarte zusammen mit anderen Waren von Performanice bzw. phili loves horses® bestellen, beachten Sie bitte, dass Sie den Geschenkgutschein/die Gutscheinkarte separat erhalten.

11.2. Geschenkgutscheine/Gutscheinkarten können weder umgetauscht noch in bar oder als Gutschrift erstattet werden.

11.3 Geschenkgutscheine/Gutscheinkarten können nicht zum Erwerb von weiteren Geschenkgutscheinen/ Gutscheinkarten verwendet werden. Pro Bestellung kann nur ein Geschenkgutschein/eine Gutscheinkarte eingelöst werden.

11.4. So verwenden Sie den Geschenkgutschein/die Gutscheinkarte: Legen Sie Ihre Waren von Performanice bzw. phili loves horses® in Ihren Warenkorb.

Klicken Sie auf "Zum Warenkorb".

Geben Sie den kompletten Code des Geschenkgutscheins/der Gutscheinkarte ein.

Klicken Sie auf "Einlösen" (so kann das System überprüfen, ob der Gutschein akzeptiert wurde).

Klicken Sie auf "Zur Kasse gehen", um Ihre Bestellung noch einmal zu überprüfen, bevor Sie die Bestellung abschicken.

Die Zahlung wird erst verarbeitet, nachdem Sie alle Angaben überprüft haben, die AGBs und die Widerrufsbelehrung überprüft haben und auf die Schaltfläche "Einkauf abschließen" geklickt haben.

11.5 Das Guthaben Ihres Geschenkgutscheins/Ihrer Gutscheinkarte wird mit dem Gesamtwert Ihrer Bestellung (das beinhaltet den Preis der Ware(n) sowie Verpackungs- und Versandkosten) verrechnet. Wenn der Gesamtwert der erworbenen Waren unter dem Gesamtwert des Geschenkgutscheins/der Gutscheinkarte liegt, verfällt der Restbetrag. Wenn der Wert Ihrer Bestellung über dem Gesamtwert des Geschenkgutscheins/der Gutscheinkarte liegt, sind Sie zur Abgabe eines Angebotes zum Erwerb von Waren von Performanice bzw. phililoves horses® verpflichtet, den Restbetrag der Bestellung mit einer anderen Zahlungsweise Ihrer Wahl zu bezahlen. Der Warenversand erfolgt in diesem Fall erst nach vollständigem Erhalt der ausstehenden Zahlung.

11.6 Wenn Sie (innerhalb der Frist, die in den Richtlinien der Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) angegeben ist) Waren von Performanice bzw. phililoves horses® zurückgeben, die mit einem Geschenkgutschein/ einer Gutscheinkarte bezahlt wurden, wird der jeweilig verrechnete Betrag in Form eines neuen Geschenkgutscheins/einer neuen Gutscheinkarte wieder postalisch zur Verfügung gestellt.

11.7 Wir haften nicht für verlorene, gestohlene, vernichtete oder unerlaubt benutzte Geschenkgutscheine/ Gutscheinkarten und erstatten entstandene Verluste nicht.

11.8 Wenn Sie weitere Informationen über Geschenkgutscheine/Gutscheinkarten wünschen, können Sie uns eine E-Mail schicken: [phili@phililoveshorses.com](mailto:phili@phililoveshorses.com).

## **12 Sonderangebote, Sale**

Auf der Website werden Sonderangebote und Tagesaktionen angeboten. Diese Angebote gelten grundsätzlich nur solange der Vorrat reicht. Bei Sonderangeboten ist stets nur noch ein geringer Vorrat vorhanden. Wir gehen davon aus, dass die jeweiligen Vorräte nicht ausreichen, um die gesamte Nachfrage zu decken.

## **13 Haftung für fremde Links**

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Wir erklären ausdrücklich, dass wir keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten haben. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter und machen uns diese Inhalte nicht zu Eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

## **14 Datenschutz**

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages werden von uns Daten der Besucher der Website in Übereinstimmung mit den Richtlinien für Datenschutz, Sicherheit und Verwendung von Cookies erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sämtliche persönliche Daten werden vertraulich behandelt, und Ihre Rechte auf den Schutz Ihrer Belange werden gemäss den gesetzlichen Anforderungen eingehalten. Ergänzend verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung unter [www.phililoveshorses.de/datenschutz](http://www.phililoveshorses.de/datenschutz), welche ebenfalls Teil der AGB ist.

## **15 Urheberrecht**

Wir behalten uns sämtliche Urheber- und sonstigen Rechte an unserer Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) sowie den veröffentlichten Inhalten, Informationen, Bildern, Videos, Datenbanken und downloadbaren Dateien (nachfolgend „Geschütztes Eigentum“) vor. Eine Veränderung, Vervielfältigung, Veröffentlichung des geschützten Eigentums ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist ausdrücklich untersagt.

## **16 Hinweis zur Online-Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit. Diese finden Sie hier: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Falls Sie eine Beschwerde haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: [phili@phililoveshorses.com](mailto:phili@phililoveshorses.com)

## **17 Salvatorische Klausel, Änderungsvorbehalt**

17.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigt.

17.2 Alle Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen einer Form, welche den Nachweis durch Text ermöglicht, wie namentlich E-Mail. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses. Wir können diese AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder auf andere geeignete Weise online bekannt gegeben. Sobald der Kunde nach der Änderung Leistungen des Verkäufers in Anspruch nimmt, stimmt er den neuen AGB konkludent zu. Die jeweils verbindliche Fassung der AGB ist unter [www.phililoveshorses.de/agb](http://www.phililoveshorses.de/agb) einseh- und ausdrückbar.

## **18 Rechtswahl und Gerichtsstand**

18.1 Es gilt ausschliesslich Deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.

18.2 Gerichtsstand ist Ingolstadt.

## **19 Betreiber**

Die Website [www.phililoveshorses.de](http://www.phililoveshorses.de) wird betrieben von:

Performanice GmbH  
Grubenstrasse 46  
CH - 9500 Wil

Geschäftsführerin: Dr. Philine Betz-Werner  
E-Mail: [phili@phililoveshorses.com](mailto:phili@phililoveshorses.com)